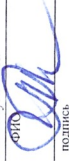


УТВЕРЖДАЮ  
Л.М. Миннуллина

  
подпись

Приказ органа местного самоуправления "Управление  
образования Каменск-Уральского городского округа"  
(Распоряжение / Приказ / Постановление, уполномоченного)

от 09.12.2022 № 603

### План

по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2022 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями,  
муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение "Детский сад № 3"

(наименование образовательной организации)

на 2023 год

Каменск-Уральский городской округ

(наименование муниципального образования)

ИНН образовательной организации:

Общий балл:

Место в интегральном рейтинге среди образовательных организаций:

Место в интегральном рейтинге среди образовательных организаций муниципального образования:

6612022379  
99,30  
46  
18

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Планировый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия*	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
1		3	4	5	6	7
<b>I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность</b>						
<b>II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность</b>						
<b>III. Доступность образовательной деятельности для инвалидов</b>						
<b>IV. Добросовестность, вежливость работников образовательной организации</b>						
1	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены добросовестностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (1,58% от общего числа опрошенных респондентов)	Обеспечить соблюдение работниками детского сада неукоснительное выполнение Кодекса профессиональной этики, положения о нормах профессиональной этики педагогических работников	31.12.2023	Наумова Надежда Юрьевна заведующий		
2	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены добросовестностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (0,75% от общего числа опрошенных респондентов)	Разработать Инструкцию по правилам общения при дистанционных обращениях получателей образовательных услуг. Провести инструктаж с работниками.	15.01.2023	Наумова Надежда Юрьевна заведующий		
<b>V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией</b>						

3	<p>Не все получатели образовательных услуг готовы рекомендовать образовательную организацию родственным и знакомым (1,05% от общего числа опрошенных респондентов)</p>	<p>Организовать мероприятия, направленные на укрепление имиджа и повышение престижа муниципального автономного дошкольного образовательного учреждения "Детский сад № 3", путем проведения открытых просмотров образовательной деятельности для родителей (законных представителей) - с 15 по 27 мая, День рождения детского сада - январь, Рождественские посиделки - 9 января, День Матери - 24 ноября, День защитников Отечества - 23 февраля, Международный женский день - 7 марта, День космонавтики - 12 апреля, День Победы - 4 мая, проведение выпускных для детей подготовительных групп - 31 мая, День защиты детей - 1 июня, День России - 12 июня, День народного единства - 3 ноября, День защиты родителей - 22 декабря, Новогодние утренники - с 25 по 30 декабря, участие в различных конкурсах федерального и регионального уровня ( в соответствии с планом работы с социальными партнерами). Ответственным работникам своевременно публиковать информацию о проведенных мероприятиях на официальном сайте Детского сада №3 в сети интернет, на странице ВКонтакте.</p>	31.12.2023	Наумова Надежда Юрьевна заведующий		
4	<p>Не все получатели образовательных услуг удовлетворены графиком работы организации (1,58% от общего числа опрошенных респондентов)</p>	<p>Информировать получателей услуг в случае изменения графика работы детского сада путем публикации на официальном сайте в сети Интернет информации об изменении графика работы детского сада</p>	31.12.2023	Наумова Надежда Юрьевна заведующий		
5	<p>Не все получатели образовательных услуг удовлетворены в целом условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации (1,58% от общего числа опрошенных респондентов)</p>	<p>Организовать анкетирование родителей (законных представителей) воспитанников с целью выявления их конкретных пожеланий по внесению коррективов в воспитательно-образовательный процесс. Презентовать родительской обществу результаты о проделанной работе.</p>	31.12.2023	Наумова Надежда Юрьевна заведующий		