

Отчет
за 2-е полугодие 2023 года по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2022 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области
Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 3»
(наименование образовательной организации)
МО Каменск- Уральский ГО
(наименование муниципального образования)

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия (число/месяц/год)	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятий
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы				
-	-	-	-	-
II. Комфортность условий предоставления услуг				
-	-	-	-	-
III. Доступность услуг для инвалидов				
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы				
Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (1,58% от общего числа опрошенных респондентов)	Обеспечить соблюдение работниками детского сада неукоснительного выполнения Кодекса профессиональной этики, положения о нормах профессиональной этики педагогических работников.	31.12.2023	Наумова Надежда Юрьевна	Проведен инструктаж с работниками, обеспечивающими первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию, направленного на соблюдение ими норм деловой этики.

<p>Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (0.75 % от общего числа опрошенных респондентов)</p>	<p>Разработать инструкцию по правилам общения при дистанционном обращении получателей услуг. Провести инструктаж с работниками по правилам обращения при дистанционном обращении получателей услуг.</p>	<p>15.01.2023</p>	<p>Наумова Надежда Юрьевна</p>	<p>Приказом заведующего Детским садом № 3 утверждена Инструкция по правилам общения при дистанционном обращении получателей услуг. Проведен инструктаж с сотрудниками по правилам общения при дистанционном обращении получателей услуг.</p>	<p>01.03.2023</p>
---	---	-------------------	--	--	-------------------

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

<p>получатели образовательных услуг овы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым (1,05% от общего числа опрошенных респондентов)</p>	<p>Организовать мероприятия направленные на укрепление имиджа и повышение престижа муниципального автономного дошкольного образовательного учреждения "Детский сад №3" , путем реализации календарного плана воспитательной работы с учетом ФОП ДО, проведения открытых просмотров образовательной деятельности для родителей (законных представителей)- с 15 по 27 мая; рождественские посиделки- 9 января; День матери-24 ноября; День защитника отечества-23 февраля; международный женский день - 8 марта; День космонавтики -12 апреля; Ддь Победы; проведение выпускных для детей подготовительных групп - 31 мая ; День защиты детей - 1 июня; День России-12 июня;День народного единства - 3 ноября; День защиты родителей - 22 декабря; Новогодние утренники - с 25 по 30 декабря; участие в различных конкурсах федерального и регионального значения(в соответствии спланом работы с социальными партнерами). Своевременно публиковать информацию о проведенных мероприятиях на официальном сайте Детского сада №3 в сети Интернет , на странице Детсакого сада в ВК.</p>	<p>31.12.2023</p>	<p>Наумова Надежда Юрьевна</p>	<p>В детском саду №3 все запланированные мероприятия проведены в соответствии с годовым планом, информация о проведении мероприятий размещается не менее 2х раз в неделю ответственными лицами на официальном сайте Детского сада №3 в сети Интернет и на странице в ВК. На странице в ВК родители размещают положительные отзывы о проведенных мероприятиях. Организованы открытые просмотры образовательной деятельности для родителей - с 15 по 27 мая; рождественские посиделки- 9 января; День защитника Отечества-23 февраля; Международный женский день - 8 марта; День космонавтики -12 апреля; Ддь Победы с 4 по 12 мая ; проведение выпускных для детей подготовительных групп - 25,26,30, 31 мая ; День защиты детей - 1 июня; День России-12 июня. Уральская ярмарка - 9 августа. Олимпийские игры совместно с родителями - 10 августа. День Знаний - 1 сентября. Турслет для дошколят совместно с родителями (законными представителями) - 10 сентября. Осенняя Ярмарка - 22 сентября, отзывы на официальной страниц ВК. День пожилого человека - 1 октября. Всероссийский День ходьбы - 1 октября. День учителя - 16 октября День отца - 15 октября</p>	<p>с 15.05 по 27.05.2023 09.01.2023 с 06.02.2023 по 22.02.2023 с 01.03.2023 по 15.03.2023 12.04.2023 с 04.05.2023 по 12 05.2023 с 25.05.2023 по 31.05.2023 01.06.2023 09.06.2023 09.08.2023 10.08.2023 01.09.2023 10.09.2023 22.09.2023 01.10.2023 01.10.2023 16.10.2023 15.10.2023 с 23.10.2023 по 27.10.2023 25.10.2023 01.11.2023 04.11.2023 26.11.2023 30.11.2023 22.11.2023 с 25.12.2023</p>
<p>Не все получатели образовательных услуг удовлетворены графиком работы организации (1,58 % от общего числа опрошенных респондентов)</p>	<p>Информировать получателей услуг в случае измененияграфика работы детского сада путем публикации на официальном сайте Детского сада №3 в сети интернет информации об измененииграфика работы детского сада.</p>	<p>31.12.2023</p>	<p>Наумова Надежда Юрьевна</p>	<p>На официальном сайте Детского сада №3 в сети интернет и в группах размещены Правила приема в детский сад, график работы детского сада. Родители своевременно под роспись информируются о приостановке деятельности детского сада в летний период .</p>	<p>01.09.2023</p>

<p>Не все получатели образовательных услуг удовлетворены в целом условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации (1,58 % от общего числа опрошенных респондентов)</p>	<p>Организовать анкетирование родителей (законных представителей) воспитанников с целью выявления их конкретных пожеланий по внесению корректив в воспитательно-образовательный процесс. Презентовать родительской общественности результаты о проделанной работе.</p>	<p>31.12.2023</p>	<p>Наумова Надежда Юрьевна</p>	<p>Организовано анкетирование по изучению уровня удовлетворенности родителей по уходу и присмотру за детьми в детском саду за 9 месяцев 2023 года(приняло участие -380 родителей). Заведующий Детским садом представила отчет о подготовке учреждения к новому учебному году на общем родительском собрании. По пожеланиям родителей, начиная с сентября 2023 г. реализуются следующие дополнительные общеобразовательные программы различной направленности к уже имеющимся: "Английский язык" (для детей 5-6 лет), пластилинография (для детей 3-4 лет) "Пластилиновые чудеса". В том числе, по пожеланию родителей приобрели рабочие тетради для занятий, приобрели стационарные "ложки" для обуви в холлах детского сада. На групповых родительских собраниях родителей ознакомили с содержанием образовательной программы дошкольного образования Детского сада №3.</p>	<p>15.09.2023, 25.10.2023 и 01.10.2023, 20.09.2023 с 10.09.2023 по 18.10.2023</p>
--	--	-------------------	--	--	---

Заведующий Детским садом №3



Н.Ю.Наумова