

Отчет
о реализации мероприятий, предусмотренных планом мероприятий по устранению
недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг
в 2019 году
муниципальное автономное образовательное учреждение
«Детский сад №3»

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организаций	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
Продолжить работу по повышению уровня удовлетворенности условиями оказания услуг, позволяющем рекомендовать организацию	Устранение недостатков в работе, выраженных получателями услуг: - родительские собрания; - проведение открытых (итоговых занятий), проведение совместных с родителями мероприятий	31.12.2020	Наумова Надежда Юрьевна	Информирование через официальный сайт о проводимой работе с воспитанниками (участие в конкурсах различного уровня, достижения и успехи коллектива. Работа по оснащению развивающей предметно-пространственной среды современным развивающим оборудованием, благоустройство территории, соблюдение санитарных условий, создание условий для роста педагогической компетентности педагогических работников. Расширение спектра дополнительных образовательных услуг. Анкетирование родителей (законных представителей) с целью выявления степени удовлетворенности и предоставляемым и услугами по присмотру и	10.02.2020 14.02.2020 21.02.2020 03.03.2020 06.03.2020 13.04.2020 02.05.2020 08.05.2020 12.06.2020 19.06.2020 17.07.2020 01.09.2020 10.09.2020 25.06.2020 01.10.2020 02.10.2020 04.10.2020 07.10.2020 26.10.2020
					24.09.2020

				уходу, степени удовлетворенности и коррекционно-развивающими услугами.	
Продолжить работу по повышению уровня комфортности условий предоставления услуг	Продолжить поддерживать организацию комфортных условий для осуществления образовательной деятельности путем приведения их в соответствие с санитарно-гигиеническими и правилами и нормами.	31.12.2020	Наумова Надежда Юрьевна	Приобретены: 1) Рециркуляторы; 2) Бесконтактные термометры; 3) Локтевые дозаторы; 4) ультразвуковой увлажнитель воздуха; 5) шкаф сушилка для посуды. Произведен ремонт мягкой мебели в холле.	21.01.2020 25.06.2020 21.09.2020 25.09.2020 28.09.2020 24.03.2020
Продолжить работу по повышению доброжелательности и вежливости работников	Проведение тренингов, семинаров, консультаций для работников, направленных на проявление доброжелательности и вежливости к родителям (законным представителям), коллегам, посетителям детского сада.	01.02.2020	Наумова Надежда Юрьевна	Семинар-практикум для педагогических работников с привлечением педагога-психолога. Рассматривание вопросов корректного, доброжелательного отношения к коллегам, посетителям детского сада, родителям (законным представителям)	14.01.20 На заседаниях органов самоуправления детского сада.
Продолжить работу по повышению доброжелательности и вежливости работников.	Знакомство вновь принятых работников с положением «О нормах профессиональной этики педагогических работников» «С правилами внутреннего трудового распорядка»	31.12.2021	Наумова Надежда Юрьевна	Перед заключением договора сотрудники под роспись знакомятся с данными локальными актами	09.01.2020 03.02.2020
Повысить уровень доступности услуг для инвалидов.	Выполнить мероприятия на основании дорожной карты. Разработать заявку на субсидии в целях обеспечения доступа для маломобильных граждан.	31.12.2022	Наумова Надежда Юрьевна	Мероприятия выполняются в соответствии с дорожной картой. Заявка сформирована в соответствии с дорожной картой, отправлена	01.07.2020

	Предоставление инвалидам по слуху услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчик а)			учредителю. Услуга не востребована.	
Обеспечить наличие на официальном сайте образовательной организации раздел «Часто задаваемые вопросы», наличие анкеты для опроса граждан опроса граждан или гиперссылки на нее.	Обеспечить техническую возможность выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг образовательной организацией. Создать на официальном сайте образовательной организации раздел «Часто задаваемые вопросы», (наличие анкеты для опроса граждан опроса граждан или гиперссылки на нее.)	01.03.2020	Наумова Надежда Юрьевна	На официальном сайте Детского сада №3 создан раздел «Часто задаваемые вопросы», Размещена анкета для опроса граждан .	27.02.2020
Обеспечить наличие на официальном сайте образовательной организации раздел «Часто задаваемые вопросы», наличие анкеты для опроса граждан опроса граждан или гиперссылки на нее.	Информирование родителей об электронной форме внесения предложений, направленных на улучшение качества работы образовательной организации.	31.12.2020	Наумова Надежда Юрьевна	В каждой возрастной группе на видном месте на информационных стендах для родителей (законных представителей) размещена информация о возможности в электронной форме внесения предложений, направленных на улучшение качества работы образовательной организации.	01.02.2020
Усилить работу по популяризации официального сайта bus.gov.ru	Разместить в разделе «Независимая оценка качества условий оказания услуг» план по устранению	01.02.2020	Наумова Надежда Юрьевна	На официальном сайте Детского сада №3 в сети интернет в разделе	01.02.2020

	недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества, отчетов по итогам выполнения плана.			«Независимая оценка качества условий оказания услуг» план по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества, отчет по итогам выполнения плана.	
--	---	--	--	---	--

Заведующий Детским садом №3



Н.Ю.Наумова