

ПЛАН  
по устранению недостатков, выявленных в ходе  
независимой оценки качества условий оказания услуг в 2019 году  
Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад №3»  
(наименование организации)

на 2020-2022 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия (число/месяц/год)	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактически срок реализации (число/месяц/год)
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
Обеспечить наличие на официальном сайте образовательной организации <b>раздел «Часто задаваемые вопросы», наличие анкеты для опроса граждан опроса граждан или гиперссылки на нее.</b>	Обеспечить техническую возможность выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг образовательной организацией	01.03. 2020 г.	Разработчик сайта (в соответствии с договором)		
	Создать на официальном сайте образовательной организации раздел «Часто задаваемые вопросы», (наличие анкеты для опроса граждан опроса граждан или гиперссылки на нее.)	01.03. 2020 г.	Ответственный за ведение сайта.		
	Информирование родителей об электронной форме внесения предложений, направленных на улучшение качества работы образовательной организации.	Постоянно С 01.02.2020г.	Администрация, педагоги		
Усилить работу по	Разместить в разделе «Независимая оценка качества	01.02.	Ответственный		

популяризации официального сайта bus.gov.ru	условий оказания услуг» план по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества, отчетов по итогам выполнения плана.	2020 г.	й за ведение сайта.		
---	--	---------	---------------------	--	--

## II. Комфортность условий предоставления услуг


## III. Доступность услуг для инвалидов

Повысить уровень доступности услуг для инвалидов.	Выполнить мероприятия на основании дорожной карты. Разработать заявку на субсидии в целях обеспечения доступа для маломобильных граждан.	31.12.2022 г.	Заведующий, завхоз.		
	Предоставление инвалидам по слуху услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	31.12.2022	Заведующий		

## IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы

Продолжить работу по повышению доброжелательности и вежливости работников.	Проведение тренингов, семинаров, консультаций для работников направленных на проявление доброжелательности и вежливости к родителям (законным представителям), коллегам, посетителям детского сада.	01.02.2020г.	Зам.зав. по ВМР Педагог-психолог		
	Знакомство вновь принятых работников с положением «О нормах профессиональной этики педагогических работников» «С правилами внутреннего трудового распорядка»	31.12.2020 31.12.2021. 31.12.2020	Администрация		
	Включать вопросы по повышению доброжелательности и вежливости работников на общих собраниях работников учреждения.		Администрация		
	Усилить контроль должностных лиц за корректным поведением работников детского сада.		Администрация		

	Проводить для родителей Дни открытых дверей, организовать «горячий телефон», организовать анкетирование родителей.		Администрация, педагоги		
--	--	--	-------------------------	--	--

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

Продолжить работу по повышению уровня удовлетворенности условиями оказания услуг, позволяющем рекомендовать организацию	Устранение недостатков в работе, выраженных получателями услуг: -информирование через сайт, родительские собрания; -проведение открытых (итоговых занятий), проведение совместных с родителями мероприятий.	31.12.2020 г	Заведующий, завхоз, мед.работник и		
Продолжить работу по повышению уровня удовлетворенности организационными условиями оказания услуг	Продолжить поддерживать организацию комфортных условий для осуществления образовательной деятельности путем приведения их в соответствие с санитарно-гигиеническими и правилами и нормами.	31.12.2020	Заведующий, завхоз, мед.работник и, работники учреждения.		