

Отчет за 1-е полугодие 2022 года

по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2019 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области

Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад №3» МО Каменск-Уральский городской округ

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Планный срок реализации мероприятия (число/месяц/год)	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации (число/месяц/год)
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
Обеспечить наличие на официальном сайте образовательной организации раздел «Часто задаваемые вопросы», наличие анкеты для «вопроса граждан опроса граждан или гиперссылки на нес.	Обеспечить техническую возможность выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг образовательной организацией	01.03. 2020 г.	Разработчик сайта (в соответствии с договором)	На официальном сайте обеспечили возможность выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг образовательной организацией в разделе «Обращение граждан»	27.02.20г.
	Создать на официальном сайте образовательной организации раздел «Часто задаваемые вопросы».	01.03. 2020 г.	Ответственный за ведение сайта.	Создан на официальном сайте образовательной организации раздел «Часто задаваемые вопросы»	27.02.2020г.
	Информирование родителей об электронной	01.02.2020г.	Заведующий,	Размещена на видном месте в каждой	01.02.2020г.

Усилить работу по популяризации официального сайта bus.gov.ru	форме внесения предложений, направленных на улучшение качества работы образовательной организации.		воспитатели	возрастной группе, на главном стенде информация для родителей (законных представителей) о возможности в электронной форме внесения предложений, направленных на улучшение качества работы образовательной организации.	01.02.2020г.
	Разместить в разделе «Независимая оценка качества условий оказания услуг» план по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества, отчетов по итогам выполнения плана.	01.02.2020 г.	Ответственный за ведение сайта.	В разделе «Независимая оценка качества условий оказания услуг» размещен план по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества, отчетов по итогам выполнения плана.	01.02.2020г.
II. Комфортность условий предоставления услуг					
III. Доступность услуг для инвалидов					
Повысить уровень доступности услуг для инвалидов.	Выполнить мероприятия на основании дорожной карты. Разработать заявку на субсидии в целях обеспечения доступа для маломобильных граждан.	31.12.2022 г.	Заведующий, Заведующий хозяйством.	Мероприятия выполняются согласно дорожной карте. Заявка формируется и будет направлена	

					Учредителю.
	Предоставление инвалидам по слуху услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	31.12.2022	Заведующий	Данная услуга пока не востребована.	
<p>IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы</p> <p>Продолжить работу по повышению доброжелательности и вежливости работников.</p>	<p>Проведение тренингов, семинаров, консультаций для работников направленных на проявление доброжелательности и вежливости к родителям (законным представителям), коллегам, посетителям детского сада.</p>	01.02.2020г.	<p>Заведующий Зам. зав. по ВМП Педагог-психолог</p>	<p>Для работников проведен семинар-практикум совместно с педагогом психологом направленный на проявление доброжелательности и вежливости к родителям (законным представителям), коллегам, посетителям детского сада.</p>	<p>14.01.2020 23.01.2020г.</p>
	<p>Знакомство вновь принятых работников с положением «О нормах профессиональной этики педагогических работников» «С правилами внутреннего трудового распорядка»</p>	<p>31.12.2020 31.12.2021. 31.12.2022</p>	Заведующий	<p>Своевременно знакомим вновь принятых работников с положением «О нормах профессиональной этики педагогических работников» «С правилами внутреннего трудового распорядка»</p>	<p>09.01.2020г. 03.02.2020г. 28.08.2021г. 20.05.2022г. 01.06.2022г.</p>
	<p>Включать вопросы по повышению доброжелательности и вежливости работников на общих собраниях работников учреждения.</p>		<p>Председатель общего собрания работников</p>	<p>При проведении общих собраний работников учреждения постоянно</p>	<p>23.01.2020 25.03.2020</p>

					учреждения	включаются в повестку вопросы по повышению доброжелательности и вежливости работников.
	Усилить контроль должностных лиц за корректным поведением работников детского сада.			Заведующий Зам. зав. по ВМР	Усилен контроль должностных лиц за корректным поведением работников детского сада.	
	Проводить для родителей Дни открытых дверей, организовать «горячий телефон», организовать анкетирование родителей.			Администрация, педагогические работники	Проводится анкетирование родителей, для родителей организован «горячий телефон»	12.02.2020г. 13.02.2020г. 01.10.2021г. 09.01.2022г.

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

Продолжить работу по повышению уровня удовлетворенности условиями оказания услуг, позволяющим рекомендовать организацию	-устранение недостатков в работе, выраженных получателями услуг; -информирование через сайт, родительские собрания; -проведение открытых (итоговых занятий). проведение совместных с родителями мероприятий.	31.12.2020 г	Заведующий, зам. зав. по ВМР, заведующий хозяйством, медицинские работники	Информирование через официальный сайт Детского сада №3 о проводимой работе с воспитателями (участие в конкурсных мероприятиях. Достижения и успехи коллектива (воспитанников), размещение отчетов о проведенной работе, планов. Работа по оснащению предметно-развивающей среды	20.05.2020 14.02.2020г. 18.02.2020г. 21.02.2020г. 03.03.2020г. 06.03.2020г. 03.04.2020г. 13.04.2020г. 02.05.2020г. 08.05.2020г. 12.05.2020г. 01.09.2021г. 11.05.2022г. 15.06.2022г. 28.04.2022г. 17.05-31.05.2022г.
---	---	--------------	---	---	--

<p>Продолжить работу по повышению уровня удовлетворенности организационными условиями оказания услуг</p>	<p>Продолжить поддерживать организацию комфортных условий для осуществления образовательной деятельности путем приведения их в соответствие с санитарно-гигиеническими и правилами и нормами.</p>	<p>31.12.2020</p>	<p>Заведующий, заведующий хозяйством, медицинские работники, работники учреждения</p>	<p>Условия для осуществления образовательной деятельности поддерживаются в соответствии с санитарно-гигиеническими правилами и нормами, требованиями надзорных органов.</p>	<p>современным развивающим оборудованием, благоустройство территорий детского сада, соблюдение санитарных условий, создание условий для роста педагогической компетентности кадров. Расширение спектра дополнительных образовательных услуг. Предоставление ответов, разъяснений при обращениях.</p>
<p>Заведующий Детским садом №3</p>		<p>Н.Ю. Наумова</p>		<p>13.05.2020г. 01.02.2022г. 13.05.2022г.</p>	

